

プライバシーポリシー

[株式会社クレッセント](#)(以下「当社」といいます。)は、当社の提供する、EC サイト「[Volumetrix.jp](#)」およびこれに関連するサービス(以下総称して「当サービス」といいます。)を通じて収集する個人情報に関して、以下のプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)に則った個人情報の取扱いを行います。

1.個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、および他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものをいいます。

2.個人情報の取得

当社は、お客様が当サービスにおける、会員登録、第三者サービスを用いたログイン、商品のご購入、お問合せをされた際に、お客様の以下の個人情報を取得することがございます。

当社がお客様から個人情報を取得するにあたっては第3項に定める利用目的の下、適法かつ公正な手段によります。

- a) お名前
- b) ご住所
- c) お電話番号
- d) メールアドレス
- e) パスワード
- f) 配送先情報(会社名、店舗名、事務所名を含む)
- g) 当社とのお取引履歴およびその内容
- h) 当サービスの利用に関する情報
- i) お問い合わせに関する内容
- j) 第三者サービス登録情報(Facebook、Google、Amazon、LINE、Twitter 等の ID、プロフィール情報等を含む)
- k) 上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

3.個人情報の利用

当社がお客様から取得する個人情報の利用目的は以下の通りです。

- a) ご注文・ご予約の確認・照会
- b) 商品等の発送および発送にかかる確認・照会
- c) 当サービスに関する請求および支払いとその確認
- d) 当サービスの提供
- e) 当サービスの品質向上
- f) 当サービスに関する連絡・通知
- g) 統計資料の作成・利用
- h) 広告配信およびその最適化
- i) お問い合わせの返信
- j) 当社からの連絡
- k) 当サービスへのログイン
- l) ご本人確認

4.第三者提供の制限

当社は、下記の場合を除いてはお客様の断りなく第三者に個人情報を開示・提供することはいたしません。

<当サービスの提供を目的として、ご本人の同意を得て行う開示・提供>

- お客様から別途個別に同意をいただいた場合

<個人情報保護法により第三者提供の例外として扱われることが認められている開示・提供>

- a) 法令に基づく場合、および国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- b) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- c) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

<個人情報保護法により第三者提供に含まれない開示・提供>

- 当サービスの提供を目的として、当社の協力会社等に対し、お客様の個人情報の取扱いの全部または一部を、「5.委託先の監督」に定める措置を講じた上で委託するとき

5.委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

当社は、商品の発送のために必要がある場合、個人情報の取り扱いを、当該商品の販売業者または配送サービス事業者等の第三者に委託します。

6.個人情報の安全管理

お客様から取得した個人情報の安全管理は当社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、当社では関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

7.個人情報の開示

当社は、お客様ご本人から、個人情報の開示を求められたときは、ご本人からの請求であることを確認のうえ、ご本人に対し、遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- a) お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- b) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- c) 他の法令に違反することとなる場合

なお、アクセスログなどの個人情報以外の情報については、法律に基づく開示請求がなされた場合などを除き、原則として開示いたしません。

8.個人情報の訂正等

当社は、お客様ご本人から、個人情報が真実でないという理由によって、内容の訂正、追加または削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、ご本人からの請求であることを確認のうえ、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します。

また、お客様が会員登録された場合、当サービスのメニュー「マイページ」より個人情報の訂正が出来ます。

9.個人情報の利用停止等

当社は、お客様ご本人から、お客様ご本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、ご本人からの請求であることを確認のうえ、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替策を講じます。

10.cookie(クッキー)の使用について

当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、cookie (クッキー)を使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。

また、cookie (クッキー)の受け入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更することができますが、その場合、当社が想定しているサービスの一部が受けられないことにより当サービスの利便性を損なう場合がありますので、予めご了承ください。

※cookie (クッキー)とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

当社は、お客様の当サービスの利用状況等を調査・分析するため、Google Inc.が提供する Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスは Cookie を使用して、サービスの利用状況等を把握しています。Google アナリティクスに関する説明については同社の「[GOOGLE のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の GOOGLE による使用](#)」のページをご覧ください。

また、ご自身のデータが Google アナリティクスで使用されることを望まない場合は、同社の提供する [Google アナリティクス オプトアウトアドオン](#)をご利用ください。

11.SSL の使用について

個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的で SSL (Secure Sockets Layer) 技術を使用しております。

※ SSL は情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止送受信する機能のことです。SSL を利用することでより安全に情報を送信する事が可能となります。

12.お問合せ先

〒135-0042 東京都江東区木場 3-14-8

株式会社クレセント(代表取締役 小谷 創)

Email: volumetrix@crestinc.co.jp