

この度は、VolumetriX フィギュアをご購入頂き、有難うございました。

商品取り扱いに関するご注意

- ・本商品は非常にデリケートな商品です。落下や乱暴な取り扱いによって生じる強い衝撃により、破損する恐れがありますので、十分ご注意ください。
 - ・本商品は鑑賞を目的とした商品であり、遊ぶことを想定していません。特に、安全上の問題から乳幼児や小さいお子様の手が触れることのないよう、十分ご注意ください。
 - ・変形・変色する恐れがありますので、直射日光に当たる場所や窓際・車内、火気の近くなど高温多湿の場所の設置はお控えください。また、ひび割れの原因となる為、寒冷地や冬場では、凍結しない様に保管してください。
 - ・プラスチック製品の上に置いたり、接触させたままにすると、変色・色の付着の恐れがありますので、ご注意ください。
- ※人体に長期間、直接触れる可能性のある用途には使用しないでください。
- ※体内に入る可能性の用途には使用しないでください。
- ※口に入れたり舐めたりしないでください。
- ※アレルギー反応等の異常が発生した場合は、速やかに医師にご相談ください。
- ・主な材質・・・エポキシ樹脂

商品検査基準について

制作後の出荷前検査は以下の基準に従って行っております。

- ①破損の有無
- ②サイト掲載の画像と比較し、概ねの部位の配置、概ねの輪郭と髪型の相違の有無
- ③顕著な気泡の有無

※可能な限り、気泡を取り除いておりますが、どうしても除去できない軽微な気泡が残る場合がございますが、ご了承ください。

不具合品対応について

◆交換対応可能な商品

- ・お客様に納品した商品に、不良、破損、品違い等（初期不良）があった場合には、商品が到着した後、**5日以内**に当社所定の方法で連絡を頂いた場合に限り、交換させていただきます。

◆初期不良とは・・・

- ・交換対象となる初期不良は以下のとおりです。
 - ・サイト掲載の画像と比較し、部位の配置、輪郭、髪型等に大幅な差異がある場合
 - ・パーツが欠落、破損、汚損、歪曲等している場合
 - ・品違いの場合
- ・次のような場合は、交換の対象外とさせていただきます。
 - ・ご使用のモニター設定、お部屋の照明等により、サイト掲載の画像と実際の商品とで色味が異なる場合
 - ・画像との差異が成型時の誤差によるものである場合その他、軽微な差異だと判断される場合
 - ・お客様の取り扱い上の不注意・誤りによる破損・不具合

◆交換対応の流れ・・・

- ①お問い合わせフォーム (<https://www.volumetrix.jp/contact/>) にてご連絡ください。
必ず、不具合状況がわかる**写真の添付**をお願い致します。
 - ②弊社にて交換対象か否かを確認し、メールにてご連絡致します。
 - ③新たな商品を制作し、お送り致します。交換品の発送は、不具合商品を受領してから1ヶ月～3ヶ月を頂きますこと、予めご了承ください。
- ※送料は弊社が負担致します。