

ご利用規約

このご利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社クレセント（以下「当社」といいます）が運営するサイト「Volumetrix.jp」を通じて提供する当社のサービスについて、サービスの内容および利用の条件、権利義務、その他の条件について定めたものです。

本規約は、当サイトを利用する全てのお客様に適用されます。お客様は当サイトをご利用いただいた時点で本規約に同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。当サイトをご利用されるお客様は、本規約をよくお読みいただくようお願い申し上げます。

第1条 本規約の適用範囲および変更

本規約は、お客様による当サイトの利用全てに対して適用されます。本規約は、お客様による第3条で定めるサービスの利用に対して適用されますが、それに限りません。

第2条 定義

本規約で使用する用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、当サイトを利用する個人、法人およびその他の団体をいいます
- (2) 「当サイト」とは、当社が運営するウェブサイトである [VolumetriX Powered by CRESCENT](https://www.volumetrix.jp) (URL <https://www.volumetrix.jp>) をいいます
- (3) 「コンテンツ等」とは、当サイトにおいて掲載、配信、提供、レンタル、販売等を行っている動画、画像、データ、その他の情報の一切をいいます
- (4) 「商品等」とは、当社が当サイトを通じて販売またはレンタル等を行う商品等の一切をいいます。商品等にはデジタルコンテンツまたは物品の双方が含まれます
- (5) 「本サービス」とは、当社が当サイトにおいて提供することを予定している第3条第1項各号に定めるサービスをいいます

第3条 サービス

1. 当社が当サイトにおいて提供するサービス（本サービス）は、次の各号に掲げるとおりです。
 - (1) コンテンツ等の配信
 - (2) 商品等の販売・レンタル等
 - (3) お客様に対する情報の提供
 - (4) その他、上記各号に付随するサービス
2. 当社は、本サービスの内容等を、いつでも任意に変更し、中断、中止、廃止できるものとします。本サービスの変更等によってお客様に損害または不利益が生じたとしても、当社はお客様に対し、一切の責任を負いません。

第4条 個人情報の取扱い

1. 当社は、お客様の個人情報を、別途定めるプライバシーポリシーに基づき取り扱うものとします。
2. 当社は、希望されたお客様に対して、メールマガジンその他の方法により、お客様に有益と思われる情報の提供を行うことができるものとします。情報提供の要否は当サイト上よりお客様ご本人に意思表示して頂くものとします。ただし当サイトの

運営またはお客様に対するサービス提供のため必要と判断される通知、連絡その他の情報提供については、お客様の判断による停止はできません。

第5条 商品等の購入

1. お客様が当サイトを通じて商品等を購入する場合、本規約の定めるところによるほか、当サイトの商品等の販売ページに記載された手順および条件等に従うものとします。
2. お客様と当社との間の売買契約は、お客様が当サイトを通じて注文を送信し、それに対して当社がお客様に対して注文内容を承諾したことを通知した時点、商品等の発送を通知した時点、商品等のダウンロードURL等が送信された時点もしくはダウンロードが可能となった時点のいずれか早いときに成立するものとします。なお、当社がお客様からの注文を受信した旨を通知したにとどまる場合は、売買契約は成立しません。
3. 未成年のお客様は、必ず法定代理人の同意を得た上で商品のご注文を行うものとします。当社は、未成年のお客様からのご注文があった場合、法定代理人の同意を得ているものとみなします。
4. お客様が購入する商品等がNFTの場合、お客様の取引は当社と提携する事業者が提供するブロックチェーン証明書サービスによりブロックチェーン上に記録されます。この場合、お客様は当規約のほか、当該事業者が定める取引規約等に同意するものとします。

第6条 売買契約の不成立等

当社は、次の場合、お客様の注文を承諾しない場合があります。当社はこれによりお客様に発生した一切の損害についていかなる責任も負いません。

- (1) お客様の注文内容に不備があった場合
- (2) 配送範囲に含まれない地域へのご注文があった場合
- (3) お客様指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合
- (4) ご注文を受けた商品等の在庫が無い場合
- (5) ご注文にかかる商品等に販売価格等の情報の表示内容に誤りがあった場合
- (6) 商品を納品することが不可能または困難な場合
- (7) お客様が反社会的勢力に所属あるいは関係すると認められた場合、または反社会的勢力と取引があると認められた場合
- (8) その他、注文を承諾することが適当でないと判断される場合

第7条 売買契約の解除・取消し

当社は、売買契約が成立した後でも、次の各号の場合には契約を解除または取り消すことができるものとします。その場合、契約を解除等した時点までに発生したお客様の責に任じる事由による費用についてはお客様に請求できるものとします。

- (1) 前条各号のいずれかにあたる場合
- (2) 届先不明・長期不在・受取拒否等の当社の責に任じる事由によることなく商品を納品できない場合
- (3) 当社の責に任じる事由によることなく、お客様からの代金全額の支払いが確認できなかった場合
- (4) お客様が本サービスを利用するにあたり不正行為または不適切な行為があった場合
- (5) その他、売買契約を取消すことにつきやむを得ない事情があると判断される場合

第8条 キャンセル等

お客様は、売買契約成立後は、別途個別に定める場合を除き、お客様の都合による商品の返品、変更、交換等は行えないものとします。

第9条 商品情報

1. 各商品等の仕様、オプション等、販売価格および送料等の販売条件は、各商品等の販売ページに表示致します。
2. 当社は、商品等の販売条件をお客様に予告なく変更できるものとします。
3. お客様の注文後に商品等の販売条件が変更された場合であっても、当社とお客様との間の売買契約はご注文時の販売条件に基づき成立します。この場合、当社からお客様への差額等の返金はいりません。

第10条 代金の支払い

1. お客様は注文時に、当社が指定する方法にて代金をお支払いするものとします。代金支払いの方法及び時期の詳細は、別途定める特定商取引法上の表示の記載をご参照ください。
2. 当社は、随時、前項に定める代金の支払い方法を追加、変更、廃止等することができるものとします。
3. お客様がクレジットカード決済を選択し、お客様指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合、当社はお客様に他の決済方法による代金支払いの請求を行えるものとします。

第11条 商品の配送

1. 商品等の配送は当社が指定する配送業者によって配送します。お客様が配送業者を指定することはできません。
2. 商品の配送は日本国内のみとします。日本国内であっても離島その他一部地域については配送ができない場合があります。
3. お客様が指定したお届け先において長期間受領がなかった場合、その他お客様の都合による返送等による再配達が生じた場合、お客様に再配達に関する費用を追加で請求する場合があります。
4. 配達予定日は、在庫状況の変動、配送ルートの繁忙状況、配送会社の休業および天災（悪天候）などのやむを得ない事由により、事前に予告なく変動する場合があります。
5. 当社は、商品配送が遅延したことによるお客様の直接的および間接的な損害に関して、遅延の理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第12条 交換等

1. お客様に納品した商品に不良、破損、品違い等（以下「不具合等」といいます）があった場合には、商品到着後5日以内に当社の指定する方法で連絡するものとします。当社は、期間内に必要な情報をご連絡頂いた場合に限り、同一商品の新品との交換を致します。この場合、交換にかかる送料その他諸費用は当社が負担するものとします。ただし、商品の不具合等が、商品・部品の交換のみにより解消される場合は、商品・部品の交換のみの対応とする場合があります。
2. 当社は、前項の場合において、商品等の在庫がない場合などの理由で交換による対応が困難であると認められる場合に限り、商品の交換に代えて代金の返金にて対応するものとします。
3. 以下の場合には本条に定める不具合等にはあたらないものとします。
(1) 組立て、梱包、運送等の過程において軽微な摺り痕等の傷が生じた場合

- (2) 当サイトに掲載された商品等のイメージとの間に色味・質感等の差異がある場合
- (3) 品質改善等を理由とする当社の仕様変更により過去に購入いただいた商品との間に内容の差異がある場合

第13条 著作権等

1. 当サイトおよびコンテンツ等に含まれる著作権、特許権、商標権等の知的財産権並びにノウハウ等の一切の権利は第三者に帰属するものを除き当社に帰属します。また、コンテンツ等に含まれる肖像権は、当社が権利者より許諾を受けたものです。当社はおお客様に対し、本規約に定める条件に基づき、個別のコンテンツ等の利用目的の範囲内でのみコンテンツ等の使用または利用を認めるものです。
2. 当社は、お客様に向けて本サービスを提供するにあたり、コンテンツ等の全部または一部を商品等として販売またはレンタル等する場合であっても、お客様に対し何らの権利の移転を行うものではありません。ただし、個別のサービス等において別途定める場合はその限りではありません。
3. お客様が、当規約の定めるところに違反し、コンテンツ等を不正に使用した場合、お客様は当社に対し、当社が被った損害の全てを賠償する責任を負います。また、この場合においてお客様と第三者との間に紛争等が生じた場合、お客様は自己の費用と責任において問題を解決するものとし、当社に対して一切の迷惑および損害等を与えないものとし、当社が損害を被った場合は、お客様は当社がこれにより被った損害を賠償する責任を負います。

第14条 債権および契約上の地位の譲渡禁止

お客様は、本サービスに基づき得られた当社に対する権利および契約上の地位を、第三者に譲渡してはならないものとします。

第15条 禁止事項

1. 本サービスの利用に際して、お客様は次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令または本規約に違反する行為、またはそのおそれがある行為
 - (2) 当社、他のお客様または第三者（コンテンツ等に含まれる著作物の著作者、肖像者を含みますがその限りではありません。以下本条において同じとします）の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利、ノウハウおよび利益等を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
 - (3) 当サイト、コンテンツ等又はコンテンツ等の制作及び再生に利用される技術、並びにそれらに組み込まれたデジタル著作権管理、コンテンツ保護手段又はアクセス制御手段を、リバースエンジニアリングその他の方法により解析し、又は修正、削除、妨害若しくはその他の方法で変更する行為
 - (4) 当社、他のお客様または第三者の名誉、信用等を損ね、もしくは誹謗中傷その他の嫌がらせをする行為、またはそのおそれがある行為
 - (5) 犯罪行為、公序良俗に反する行為、またはそのおそれがある行為
 - (6) 正当な理由なく返品やキャンセルを繰り返す場合
 - (7) 当社の業務（当サイトの運営等を含みますがその限りではありません）の妨げとなる行為、またはそのおそれがある行為
 - (8) 本人以外の個人情報または架空もしくは虚偽の情報を使用して本サービスを利用する行為

- (9) 当社が予定している利用目的と異なる目的、または不正の目的をもって本サービスを利用する行為
 - (10) 反社会的勢力に対する利益の供与その他の協力的行為
 - (11) その他当社が不適切と合理的に判断する行為
2. お客様が前項の各号に定める禁止事項に違反した場合、当社は当該お客様との関係で本サービスを中断もしくは停止し、またはお客様との間の契約を解除することがあります。この場合、当社はお客様に生じた一切の不利益または損害等につき一切賠償する責任を負いません。

第16条 サービスの中断・停止等

1. 当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号の一つに該当する場合、予告なしに本サービスの全部あるいは一部を停止することがあります。
- (1) システムまたはシステムを稼働するための設備等を保守、点検、修理等するとき
 - (2) システムに負荷が集中したとき、または不測の障害等が生じたとき
 - (3) システムに対し第三者によるハッキングその他の攻撃が加えられたとき
 - (4) 天災地変、停電、戦争・テロ、動乱、暴動その他の不可抗力によりシステムの運用が困難になった場合
 - (5) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が合理的に判断した場合
2. 本サービスの全部あるいは一部が停止している期間に、お客様が本サービスをご利用になれなかったことにより、お客様または第三者に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第17条 その他免責

1. 当社は、本サービス（コンテンツ等を含みます）の提供に関し、セキュリティの欠陥または正確性、完全性、有効性もしくは安全性等の瑕疵がないよう細心の注意を払いますがこれらを保証するものではありません。また、当社は本サービスがお客様の目的に適合することにつき保証するものではありません。本サービスにこれらの欠陥もしくは瑕疵または不適合があったことによりお客様に損害、損失または不利益等が生じた場合であっても、当社はお客様に対し一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は本サービスを提供するにあたり、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスの利用に関してお客様に生じた損害、損失、不利益などについて、一切の責任を負わないものとします。
3. お客様が本規約に違反したことによって生じた損害、損失、不利益などについては、当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様が、本サービスを利用することにより第三者に対して損害等を与えた場合には、お客様ご自身責任と費用において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第18条 当社からの通知

1. 当社は当社サイト上に掲示または電子メール、もしくはその他当社が適切と判断する方法により、お客様に対し、随時必要な事項を通知します。
2. 前項の通知は、当社が当該通知を当社サイトに掲示し、または電子メールを送信した時点でお客様に到達したものとみなします。

第19条 Cookieの利用

1. 当社は、当サイトの運営にあたり、お客様へのサービスの手今日、今後のサービスの向上およびお客様に対してより適切な広告その他の情報を提供する目的のため、一部のコンテンツでCookie（クッキー）を利用するものとします。当社がCookieを通じて収集する情報には、メールアドレスや氏名などの個人を特定できる情報は一切含まれません。
2. 当社は、広告等の配信を目的として、広告等の業務委託先に対して、当サイトのCookieを保存させ参照させる場合があります。
3. お客様はWebブラウザでCookieを拒否するための設定を行うことができます。ただし、その場合、当サイトが想定する機能の一部が適切に使用できなくなるなど、本サービスの利用が制限される場合がありますので、予めご了承ください。

第20条 SSLの使用

当サイトでは、お客様に個人情報を入力いただく際に利用者の個人情報の保護を目的として暗号化技術のSSL（Secure Sockets Layer）を導入しています。お客様の端末で入力されたデータは、SSLによって暗号化されてから送信先のコンピュータに送信されるものとします。

第21条 本規約等の変更

1. 当社は、お客様に通知することなく本規約を変更・追加・削除することができるものとします。本規約の変更は、当サイト上に告知または掲載することにより効力が生じるものとし、規約の変更後、お客様が当サイトを利用した場合、お客様は本規約の変更を承諾したものとみなします。
2. 当社は、当サイトの構成、コンテンツ等、ページ、本サービス内容、取扱い商品その他について、当社の判断によりいつでも改廃、変更、削除または追加できるものとします。

第22条 分離可能性

本規約の一部が法令または裁判所により違法、無効または不能であるとされた場合においても、本規約のその他の規定は有効に存続するものとします。

第23条 準拠法、管轄裁判所

1. 本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合は、お客様と当社は双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。
3. 本規約に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022年 7月 3日 制定